

Тест-драйв решений для HoReCa стартует

ПОЕХАЛИ!



 **its group** | **КЛИК**



Где ресторан теряет деньги каждый день



Ошибки в сервисе, оплате
и гостевом пути



Меня зовут Михаил Лучин



- ✦ CCEO its group
- ✦ Master distributor iiko #1
- ✦ 17 лет опыта
в автоматизации HoReCa

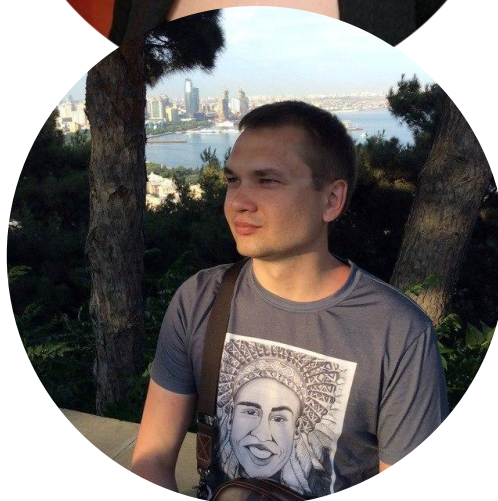


Меня зовут Виктория Остроносова



- ✦ Коммерческий директор Клик от Точка Банк
- ✦ 10+ лет стажа в e-commerce и foodtech
- ✦ Руководила направлениями коммерции и стратегического развития в Delivery Club, Ozon, Сбере, X5 Retail Group и Т-Банке

Меня зовут Иван Сандин



- ✦ Менеджер по работе с партнерами в Клик от Точка Банк
- ✦ 7 лет опыт в it для HoReCa



О чем поговорим сегодня:

1 Боли бизнеса

Где ресторан теряет прибыль: от первого контакта с гостем до оплаты счета/чаевых и повторного визита

2 Есть ли решение?

Как QR-сервисы помогают улучшить бизнес, сократить потери и увеличить прибыль без серьезных вложений

3 Реальные кейсы

Истории ресторанов, которые решили свои задачи и нашли новые точки роста вместе с Клик от Точка Банк



Проблема №1

Медленный сервис

Во многих ресторанах гость с первых минут сталкивается с ожиданием: меню приносят не сразу, заказ принимается с задержкой, блюда готовятся и подаются долго.

Итог

Уже на старте формируется разочарование, из-за чего падает средний чек, значительная доля гостей может уйти или не вернуться повторно.



Проблема №2

Потери на этапе оплаты

Финальный контакт с заведением превращается в источник негатива, портит общее впечатление, снижает лояльность и формирует у гостя желание в следующий раз выбрать другое место.



Проблема №3

Сложный путь к чаевым

Чевые — важная часть мотивации персонала, но гости редко оставляют их из-за отсутствия наличных, неудобных переводов.

Итог

Даже довольный гость не оставляет «на чай», что приводит к снижению дохода команды → падению мотивации → ухудшению качества сервиса и доп потерям для выручки.



Проблема №4

Нет обратной связи от гостей

Бизнес узнает о проблеме слишком поздно, когда она уже влияет на репутацию, снижает поток новых гостей и приводит к прямой потере выручки.



Проблема №5

Высокая ставка по эквайрингу

Бизнес ежемесячно **теряет сотни тысяч рублей, которые напрямую «уходят» банку вместо прибыли ресторана.**



Реальность рынка HoReCa 2026*

*По данным исследования повестки предпринимателей 2026 от Точка Банк



Налоговая дезориентация

Резкий переход с патента на УСН с НДС. Рост налоговой нагрузки. Путаница между режимами ОСНО и УСН

Дефицит персонала и текучка кадров

Отсутствие поваров и опытных официантов. Бизнесу приходится выстраивать процессы под средний или даже низкий уровень квалификации

Сбои в банковской инфраструктуре

Технические проблемы, повышение ставок эквайринга без предупреждения, блокировки счетов





Клик — решение от Точка Банк, которое меняет бизнес



Быстрая оплата → QR
без ожидания терминала



Больше чаевых → удобный
сценарий для гостя



Свободная команда → меньше
расчетов, больше внимания гостям



Улучшенный клиентский опыт →
меню, оплата, чаевые и обратная
связь в одном окне



Прозрачность бизнеса → видно
узкие места и точки роста выручки



Клик — просто
интегрировать,
удобно
пользоваться



Интеграция с iiko и R-keeper



Минимум изменений для команды



Экономия на эквайринге



Быстрый запуск и понятный
эффект для бизнеса



Как рестораны повысили эффективность вместе с Клик

Раньше:

Принимали платежи
через терминал
и наличными — чтобы
получить чаевые, нужно
было «дожимать» гостя

Сейчас:

- ✦ 70% платежей проходят по QR-коду
через Клик
- ✦ Чаевые выросли в 3 раза
- ✦ 8 из 10 гостей стали оставлять чаевые



Клик — простой и быстрый способ перестать терять прибыль

- ❖ Ошибки в сервисе, оплате и гостевом пути **могут стоить** ресторану **до 20% прибыли**
- ❖ Основные потери бизнеса происходят не из-за отсутствия гостей или вины сотрудников, а **из-за разрывов внутри процесса**
- ❖ Цифровизация напрямую **влияет на средний чек и чаевые**, снижает нагрузку на персонал и повышает качество обслуживания





Увеличивайте прибыль и мотивацию команды с Клик от Точка Банк

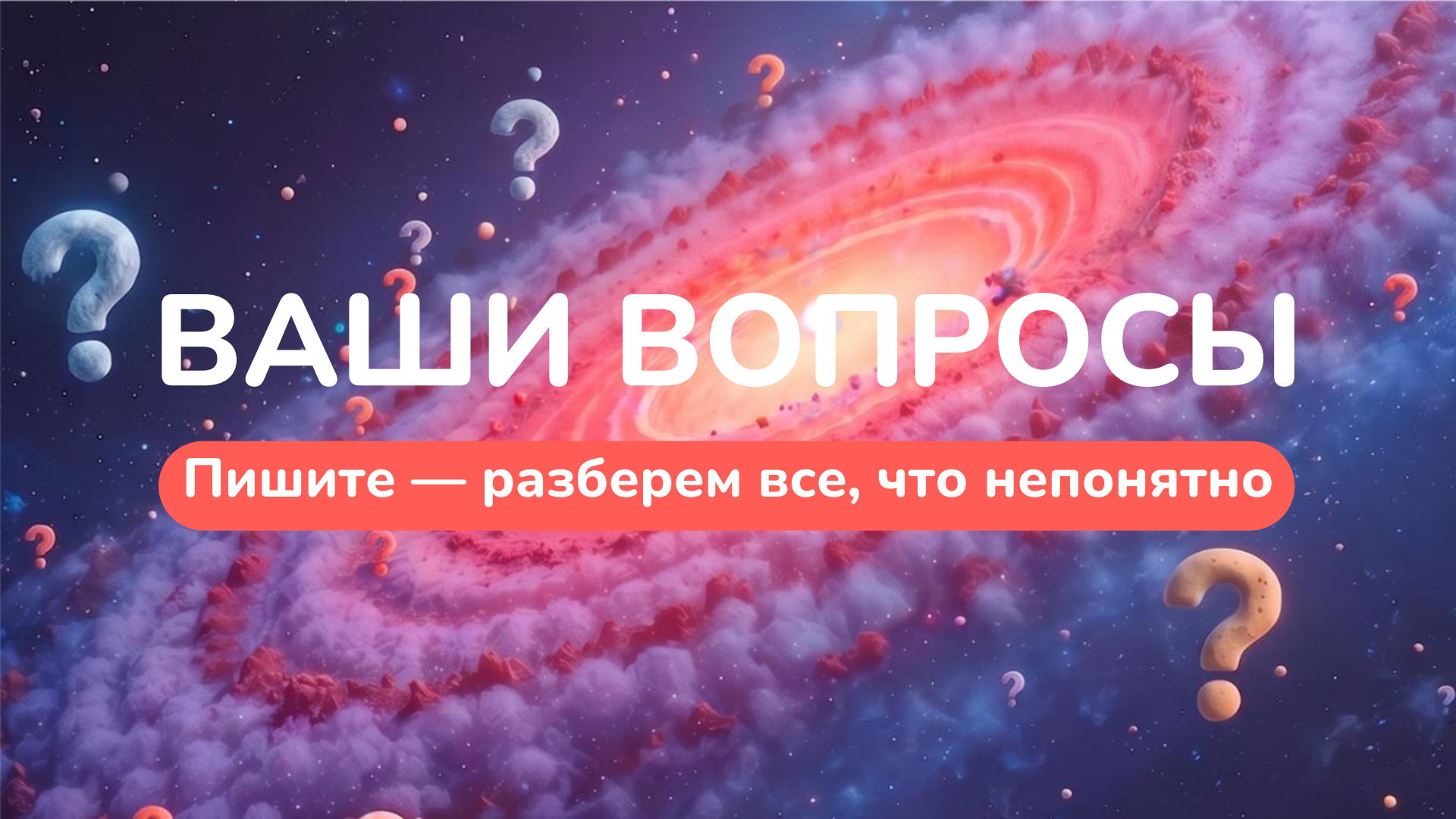
✦ 0,3% ✧

Фиксированная ставка по эквайрингу
при оплате через сервис «Клик»





ВРЕМЯ ДЕМО!



? ВАШИ ВОПРОСЫ

Пишите — разберем все, что непонятно

Спасибо, было круто!



Запись вебинара и новые эфиры — здесь 🙌

До встречи на следующих
тест-драйвах!

